GRAAZIE

Cherish with style

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

I. IDENTITE DU VENDEUR

Le vendeur est :

La société SAS GRAAZIE
Société par Actions Simplifiées au capital social de 1 000 euros
Dont le siège social est situé au 49 avenue d'Iéna 75116 Paris, France.
Immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 848 561 866 00015
N° de TVA : FR53848561866
E-mail : hello@graazie.com

Toutes les commandes sur le Site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour. Les conditions applicables à la commande d'un produit par un client sont celles en vigueur au jour de la commande. Il appartient donc au Client de s'y référer lors de chaque validation de commande.

II. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») régissent exclusivement les ventes réalisées sur le site Internet graazie.com (ci-après le « Site ») des produits offerts par GRAAZIE aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après le(s) « Client(s)) et précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les Clients.

Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Clients sur le Site graazie.com où elles sont directement consultables.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont consultables sur l'onglet CGV dans la barres des tâches en bas de l'écran du site www.graazie.com.

Les Conditions Générales de Vente sont opposables au Client qui déclare en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case « J'accepte les conditions Générales de Vente » lors de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Graazie se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande. Il appartient donc au Client de s'y référer lors de chaque validation de commande.

L'inapplication temporaire ou habituelle d'une ou plusieurs clauses des Conditions générales de Vente par Graazie ne saurait valoir renonciation de sa part à l'application de cette ou de ces clauses ou aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

III. LE CLIENT

Le Client du Site doit être un consommateur, au sens de l'article liminaire du code de la consommation. Le Client devra, lors de sa première commande sur le Site, remplir un formulaire de commande précisant certains champs obligatoires afin que sa commande de produits puisse être prise en compte par Graazie.

L'établissement d'un compte client est possible mais non obligatoire.

Les informations communiquées à Graazie dans le cadre d'un passage de commande ou de l'ouverture d'un compte client devront être complètes, exactes et à jour. Graazie pourra, le cas échéant, demander au client la confirmation -par email, appel, SMS ou WhatsApp - de ces informations et de son identité.

Compte tenu de la politique commerciale décrite ci-dessus, Graazie se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes provenant de Clients qui diffèrent du « Consommateur » ou à des commandes non conformes à sa politique commerciale.

Concernant les élèments de papeterie personnalisable, Graazie se réserve une marge d'appréciation sur la teneur des termes choisis et employés par le client qui personnalise son message. En effet GRAAZIE refusera de publier tous propos, mots ou expressions de nature à porter atteinte aux droits de la personnalité ou dignité humaine.

—— IV. LES PRODUITS ET SERVICES ——

Graazie commercialise des bijoux tels que : bracelets, colliers, bagues et boucles d'oreilles en plaqué or à partir d'une base argent ou laiton recouverte d'or 3 ou 5 microns. Certains de nos bijoux sont dorés à l'or fin. Nous proposons également une large collection de bijoux en argent 925 et en bronze.

Les pierres serties sur les bijoux GRAAZIE sont des pierres précieuses (diamants, rubis, saphirs et émeraudes véritables), des pierres semi-précieuses (telles que des tourmalines, des topazes, des péridots), des pierres dures (telles que l'agate, le quartz rose, l'aventurine) ou encore des oxydes de zirconium.

Graazie commercialise également des bijoux de cheveux dorés à l'or fin.

GRAAZIE ne vend pas de produits d'occasion, défectueux ou de qualité inférieure aux standards offerts sur le marché.

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur GRAAZIE.com à l'intérieur de chacune des fiches produits. Les images et les couleurs des produits mis en vente sur graazie.com pourraient cependant ne pas correspondre aux couleurs réelles sous l'effet du navigateur Internet et de l'écran utilisé.

Le Client est informé que de subtiles variations de couleur, d'aspérité des pierres précieuses ou semi précieuses serties sur les bijoux Graazie peuvent être constatées sur deux produits identiques.

Graazie commercialise également, en plus de son offre de bijoux, des petites attentions telles que des compositions de fleurs séchées, des bougies, des décors en plâtre parfumé, de la papeterie créée par GRAAZIE, des photos imprimées.

Concernant les produits personnalisés, le Client reconnaît qu'il se contente de «personnaliser» un produit et que cette «personnalisation» n'est pas constitutive d'un apport créatif au sens du Code de la Propriété Intellectuelle. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au produit personnalisé appartiennent à titre exclusif à Graazie.

En cas de personnalisation du produit, sauf opposition expresse du Client, Graazie est autorisée à publier sur son compte Instagram la photo du produit en question et de la gravure ou de l'inscription, toujours dans le respect de la règlementation en matière de données personnelles.

—— V. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT ——

Les prix affichés sur le site sont indiqués en Euros pour les zones Monde.

Pour tous les Pays avec une adresse de livraison en France et dans les pays appartenant à l'Union Européenne les produits seront facturés en Euros.

Les prix affichés sur l'E-shop s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Les prix facturés au client sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Les prix des produits sont indiqués sur le Site en euros, TVA comprises, mais hors frais de douanes et autres taxes.

Les frais de douane et autres taxes doivent être acquitté par le Client ou le destinataire final du Produit commandé directement auprès du transporteur en fonction du pays de destination.
Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations qu'il communique.

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou par Paypal et Apple Pay.

Pour les paiements par carte bancaire, le Client doit être titulaire de la carte bancaire utilisée. Il accède à un espace dédié mis à disposition par un établissement bancaire, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement.

Le Client est informé que, afin de lutter contre la fraude sur internet, un contrôle sera effectué auprès des établissements et organismes bancaires compétents, interrogés via le système de la société 3D Secure.
Depuis 2001, Visa et MasterCard ont mis en place un programme de sécurisation des transactions sur Internet : 3D-Secure.

Ce programme a pour objet la lutte contre la fraude en demandant à l'internaute qui souhaite réaliser un paiement sur Internet, de s'identifier au moment du paiement par carte bancaire sur le site du cybermarchand.

Pendant la transaction, le porteur de carte bancaire est dirigé versune page de sa banque et saisit une donnée que celle-ci peut vérifier.

Cette sécurisation est matérialisée par la présence des logos «Verified by VISA» ou «MasterCard SecureCode».
Ce service ne fait l'objet d'aucune tarification. Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible, la commande ne sera pas enregistrée par Graazie.

—— VI. LIVRAISON ——

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à une indication erronée ou incomplète de ses coordonnées lors de la passation de la commande.

Il pourra effectuer un changement d'adresse au plus tard dans les deux heures suivant la validation de sa commande.

A. Modes de livraison

Le Client peut choisir parmi les 3 modes de livraison suivants :

1) Colissimo (Domicile, Bureau de poste, ou Relais Colis)

➢ Contre signature ou dépôt en boîte aux lettres selon choix du client pour les commandes inférieures à 100 euros

➢ Nécessairement contre signature pour les commandes supérieures à 100 euros

2) DHL Express

3) Coursier sur Paris le jour même entre 16 et 19h

Le Client peut également opter pour un retrait à la Conciergerie de Graazie entre 14h et 18h du lundi au vendredi au 49 avenue de Iéna 75116 Paris (Patchwork).

En cas de livraison, il est de la responsabilité du Client de s'assurer de l'aspect extérieur de l'emballage et de signaler toute éventuelle anomalie, directement et immédiatement à Graazie à l'adresse hello@graazie.com.

B. Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction du mode de livraison choisi.

Du Lundi au Vendredi : il faut passer commande la veille ou le jour même avant 9h pour une expédition dans les 48 heures.

Le Vendredi après 10h, le Weekend et les jours fériés : les commandes sont expédiées le lundi matin.
À partir de l'expédition de la commande, les délais moyens de livraison sont les suivants :

• 2 à 3 jours ouvrés en Colissimo pour la France;
• 24 h à 48 h par DHL Express pour la France;
• 5 à 10 jours ouvrés en DHL Express à l'international ;
• Le jour-même, les jours ouvrés, par coursier.

Graazie met tout en œuvre pour expédier toutes les commandes passées dans un délai de 48h.
Toutefois, les expéditions n'ont lieu que les jours ouvrés ce qui signifie qu'une commande passée le jeudi ou le vendredi pourrait valablement être expédiée le lundi.

Par ailleurs, lors de périodes de forte affluence, Graazie se réserve le droit d'étendre le délai d'expédition à 72h.

Il est précisé que tout changement d'adresse de livraison effectué par le Client postérieurement à l'enregistrement de la commande peut entraîner un allongement du délai de livraison.

Graazie et les transporteurs étant des entités distinctes et indépendantes, Graazie ne peut être tenue responsable pour un quelconque retard de livraison imputable à Colissimo, DHL Express ou un coursier.

Le Client recevra un email de confirmation de sa commande et sera informé du statut de sa livraison en temps réel. Il pourra prendre toutes les dispositions pour réceptionner ou faire réceptionner la marchandise aux jours et créneaux indiqués. Il prendra soin de transmettre les consignes et instructions de livraison souhaitées en cas d'absence à l'adresse indiquée le jour de la livraison.

Dans le cas peu probable où le délai de livraison dépasserait 30 jours, vous seriez alors autorisé(e) à annuler votre commande.

Cas d'un colis non livré/non trouvé :

S'il s'avère que le transporteur indique avoir livré alors que le colis n'a pas été effectivement réceptionné, le Client le signalera immédiatement à Graazie qui lui adressera la preuve du dépôt. Il appartiendra ensuite au Client de contacter directement le transporteur pour faire une réclamation. Ce n'est qu'en cas d'échec de la réclamation duement faite par le Client que Graazie pourra intervenir afin d'aider le Client dans sa démarche, sans garantie de succès de celle-ci et sans dédommagement du Client en cas d'échec de la réclamation in fine.

—— VII. DROIT DE RETRACTATION ——

A titre liminaire, il convient de bien distinguer entre :

- exercice du droit de rétractation => celui-ci ne donne droit qu'à remboursement si les conditions sont remplies

- demande de retour car le produit ne convient pas (objectivement ou subjectivement) => celle-ci donne droit à échange ou un avoir. Ses conditions sont détaillées au paragraphe IX.

Le présent paragraphe est consacré à l'exercice du droit de rétractation.

En vertu de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, vous disposez de 14 jours francs, à compter de la date de réception du produit commandé, pour vous rétracter de votre achat.

Si vous souhaitez exercer cette faculté, veuillez nous envoyer par email le formulaire de rétractation ci-dessous dûment complété :

« A l'attention de GRAAZIE, ,

Je, (votre nom), domicilié(e) (votre adresse), vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (nom du produit), commandé le (date) et reçu le (date).

Le (date),

Signature du consommateur et adresse email du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur le papier) »

L'adresse email de Graazie est la suivante : hello@graazie.com

Le droit de rétractation – en plus du respect des délais et des modalités décrites dans les points précédents – est considéré comme appliqué correctement dans le cas où les conditions suivantes seraient totalement respectées:

a. Le produit ne doit avoir été ni porté, ni usé, ni modifié, ni lavé, ni abîmé.

b. Les produits rendus doivent être envoyés à Graazie en une seule expédition. Graazie se réserve, en effet, le droit de ne pas accepter des articles d'une même commande, restitués et expédiés à des moments différents.

c. Le produit doit être restitué dans son emballage d'origine.

Sont hors du champ d'application de la faculté de rétractation les produits suivants :

- Les produits personnalisés.

L'article L121-20-2 du Code de la Consommation prévoit que « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. »

- Les produits ou cartes cadeaux destinés à une personne autre que le Client.

En effet, le remboursement du prix d'un achat dont se rétracte le Client ne peut être opéré que sur le même moyen de paiement que celui qui a servi à l'achat.

Le bénéficiaire d'un cadeau ou d'une carte cadeau ne pourra donc demander à Graazie de lui rembourser le prix de l'achat en contrepartie du bijoux retourné.

Modalités de remboursement :

A réception du produit renvoyé, Graazie en accusera bonne réception en vous adressant un e-mail. Graazie se réserve le droit de déterminer, en toute bonne foi, si l'ensemble des conditions susvisées ont été respectées.

L'acceptation de votre retour de produit, selon les modalités précisées au paragraphe X, entraînera un remboursement de son prix. Ce remboursement pourra être effectué en créditant la valeur de l'achat en question, par le biais du moyen de paiement utilisé à l'achat du produit. Il interviendra dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date à laquelle vous avez renvoyé le produit à Graazie, et ce sous réserve de réception par Graazie dudit produit.

VIII. DEMANDE DE RETOUR POUR ECHANGE OU AVOIR

Il peut arriver que le produit commandé ne correspondent pas aux attentes du Client ou du destinataire final pour une simple raison subjective de goût, d'envie ou de besoin.

Par ailleurs, Graazie met tout en œuvre pour concevoir et livrer les produits commandés selon « les règles de l'art » mais un défaut de fabrication ou de conformité (y compris pour les produits perosnnalisés hors élément de papeterie) peut malencontreusement se produire.

Dans ces deux cas, le Client ou destinataire final pourra, dans un délai de 14 jours, solliciter l'échange de ce produit ou l'émission d'un avoir équivalent au prix d'achat.

Il devra alors imprimer, remplir et introduire dans le colis, le formulaire de retour accessible via l'onglet « politique de retour » en bas à gauche de l'écran sur la page d'accueil de Graazie.com.

Le produit en parfait état et complet (notice, accessoires, etc.) sera adressé à l'adresse suivante :

Graazie
Département E-Shop
49 avenue d'Iéna – RDC Patchwork
75116 Paris, France

A réception du produit renvoyé, Graazie en accusera bonne réception en vous adressant un e-mail. Graazie se réserve le droit de déterminer, en toute bonne foi, si l'ensemble des conditions susvisées ont été respectées.

L'acceptation de votre retour de produit, selon les modalités précisées au paragraphe X, entraînera un échange du produit, sous réserve de disponibilité, ou un avoir.

Pour connaître le détail des conditions de retour pour échange et avoir, veuillez consulter notre politique de retour sur www.graazie.com.

IX. FRAIS D'EXPEDITION

A. En cas d'exercice du droit de rétractation

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, les frais d'expédition liés à la livraison des produits, sont à la charge du Vendeur.

Les frais d'expédition liés au retour des produits sont en revanche à la charge du Client.

B. En cas de réclamation ou de demande d'échange ou d'avoir

Les frais d'expédition liés à la livraison et au retour des produits restent à la charge du Client, qu'il s'agisse d'une réclamation ou d'une simple demande d'échange ou d'avoir, sauf si la restitution des produits est due à un motif imputable à Graazie.

Par exemple si les produits ne possèdent pas les caractéristiques essentielles promises, présentent des défauts de fabrication ou s'il y a des erreurs dans la livraison de ceux-ci. Dans ce dernier cas, vous devrez nous en informer par courriel préalablement à l'expédition du produit. Dans un cas contraire, les frais d'expedition sont à la charge du Client.

En tout état de cause, des éventuels frais de douane liés au retour de produit d'un pays étranger sont aussi à la charge du Client.

Graazie conseille vivement à ses clients de retourner les produits par Colissimo suivi. Le client a également la possibilité de choisir le transporteur de son choix. En revanche, les frais de retour ainsi que les risques liés sont à la charge du client. Il lui est en conséquence recommandé de se ménager la preuve de ce retour,

ce qui suppose que les produits soient retournés avec suivi de colis, ou par tout autre moyen donnant date certaine. Graazie accusera réception de votre retour dans les 48h suivant la livraison.

—— X. GARANTIES LEGALES ——

Indépendamment de toute garantie commerciale qui pourrait être consentie par Graazie au Client, tous les produits fournis par Graazie bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil.

Au titre de ces garanties, Graazie s'engage, au choix du Client, à lui rembourser ou à lui effectuer un avoir pour les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

Articles L. 211-4, L. 211-5, L.211-7, L. 211-12 et L.212-13 du Code de la consommation relatifs à la garantie légale de conformité :

• Article L211-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

• Article L211-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté».

• Article L211-7 du Code de la consommation :

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.
Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué ».

• Article L211-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L211-13 du Code de la consommation :

« Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du Code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi ».

Articles 1641 et 1648, alinéa 1er du Code civil relatifs à la garantie légale des vices cachés :

Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
Il est précisé que tout bijou vendu est accompagné du petit livret de garantie et d'entretien ainsi que du certificat d'authenticité des pierres précieuses, le cas échéant.

Article 1648, alinéa 1er du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Pour bénéficier de la garantie dans une durée de 6 mois à compter de la réception de votre article, le Client devra contacter le Service Client Graazie en suivant les étapes suivantes :

1. Prévenez-nous en envoyant un message dans la rubrique « contact » en nous précisant votre numéro de commande.

2. Imprimer et remplissez le formulaire de retour et retournez l'article selon les instructions transmises au paragraphe IX des présentes Conditions Générales de Vente.

Afin d'assurer un traitement rapide et de qualité de la demande de garantie, le Client précisera ses coordonnées, son numéro de commande et la référence de l'article concerné et détaillera au maximum le problème rencontré.

—— XI. GARANTIES COMMERCIALES ——

En plus des garanties légales visées au 8.2 auxquelles nous sommes tenus, il existe une garantie commerciale qui couvre la réparation des bijoux (remplacement de fermoir, chaîne cassée, , de soudure et de pierres à recoller).

Le Client peut solliciter l'application de cette garantie par courrier (en nous renvoyant le Produit). Cette garantie est gratuite. Nous ne rembourserons pas les frais d'envoi.

Cette garantie court à compter de la date de livraison du Produit pour une durée de 6 mois.

Cette garantie commerciale ne s'applique pas :

• les utilisations non conformes ainsi que les défauts d'utilisation ;

• les détériorations dues à une erreur de manipulation, à une utilisation abusive ou anormale, à une modification physique intentionnelle ou accidentelle, à une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales ;

• en cas d'opération anormale d'entretien ou en cas de défaut d'entretien et d'hygiène ;

• en cas d'usure naturelle ;

• les interventions effectuées sur le bijou par toute personne non mandatée par le Service Client ainsi que les détériorations consécutives à une telle intervention.

Article L 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins 7 jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

XII. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît que les Produits Graazie et les signes distinctifs (image, photographies, conditionnement, nom des produits, etc.) sont la propriété exclusive de Graazie.

Le Client s'interdit tout acte de reproduction ou d'utilisation des modèles de produit, conditionnements, marques ou signes distinctifs, inventions, techniques ou savoir-faire utilisés par Graazie, ainsi que tout acte tendant à l'appropriation de ces éléments, qu'ils fassent ou non l'objet d'une protection par Graazie par un brevet, marque, dessin et modèle enregistré ou d'un droit d'auteur.

Par conséquent, toute reproduction (produits ou papeterie) non autorisée par Graazie fera l'objet d'une contrefaçon susceptible de poursuites judiciaires.

XIII. DROIT A l'IMAGE

En personnalisant sa commande avec l'envoi d'une photo, le Client accepte l'utilisation de son image par GRAAZIE, aux seules fins de personnalisation de ladite commande. L'image sera sauvegardée selon la règelmentation relative aux données personnelles (cf. Charte de confidentialité).

XIV. INFORMATIQUES ET LIBERTES

Le Client est informé que les données qu'il fournit sur le Site Internet font l'objet de divers traitements automatisés de données à caractère personnel.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est rappelé que les données personnelles qui sont recueillies auprès du Client sont nécessaires au traitement de sa commande. Elles peuvent également être utilisées à des fins de prospection. Les finalités de chacun des traitements sont décrites en regard du traitement concerné.

Ces données sont destinées à un usage interne par Graazie. Ces données personnelles peuvent également être transmises à des tiers, partenaires de Graazie, sauf à ce que le Client s'y soit opposé lors de la collecte des données le concernant.

Les données personnelles du Client sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour chacun des traitements envisagés par Graazie.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement des données le concernant en contactant le service client par email à l'adresse hello@graazie.com.

XV. RESPONSABILITE

La responsabilité de Graazie ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas force majeure.

XVI. REGLEMENT DES LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les ventes conclues auprès de Graazie via le site web www.graazie.com sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera rechérchée avant toute action judiciaire. A défaut, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises au tribunal compétent conformément aux règles de compétence du droit commun.