

GRAAZIE

- Cherish with style -

PROCÉDURE DE RETOUR D'UN ARTICLE

Vous disposez de 14 jours dès réception de votre commande pour nous retourner vos achats. Les retours sont à la charge du client.

- 1- Prévenez de votre retour en envoyant un message dans la rubrique « contact » sur graazie.com
 - 2- Imprimez et remplissez le formulaire ci-dessous
 - 3- Retourner l'article commandé dans l'emballage d'origine et dans son état d'origine
 - 4- Placez le tout dans un emballage solide et envoyez le en colis suivi à GRAAZIE
- à l'adresse : GRAAZIE, 49 avenue d'Iéna - 75116 Paris - Rdc / Patchwork

AVOIR

ÉCHANGE

UN AVOIR OU UN ÉCHANGE

*Un article ne vous convient pas, nous pouvons vous faire parvenir un avoir valable 6 mois.
Si la taille (exemple bague) ne vous convient pas, nous pourrions procéder à un échange.
L'échange n'est possible que sur des articles de même valeur.*

FORMULAIRE DE RETOUR

Prénom

Nom

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

Adresse postale

Numéro de commande (figure sur votre facture)

Quantité et référence de l'article que vous souhaitez retourner

Motif du retour (style ne convient pas / la taille n'est pas la bonne / réception du mauvais modèle, article défectueux)