

Conditions générales de vente

I. IDENTITE DU VENDEUR

Le vendeur est :

La société SAS GRAAZIE

Société par actions simplifiées au capital social de 1 000 euros

Dont le siège social est situé au 49 avenue d'Iéna 75116 Paris, France.

Immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 848 561 866 00015

N° de TVA : FR53848561866

E-mail : hello@graazie.com

Toutes les commandes sur le Site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un produit par un client sont celles en vigueur au jour de la commande. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, sauf dispositions impératives contraires telles que découlant de la Convention de Rome sur la loi applicable aux obligations contractuelles du 19 juin 1980.

II. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») régissent exclusivement les ventes réalisées sur le site Internet graazie.com (ci-après le « Site ») des produits offerts par GRAAZIE aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après les « Client(s) ») et précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les Clients.

Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Clients sur le Site graazie.com où elles sont directement consultables.

Les Conditions Générales de vente sont opposables au Client qui déclare en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case « J'accepte les conditions Générales de Vente » lors de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Graazie se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande. Il appartient donc au Client de s'y référer lors de chaque validation de commande.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions générales de Vente par Graazie ne saurait valoir renonciation de sa part à l'application de cette ou de ces clauses ou aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

III. LE CLIENT

Le client du Site doit être un consommateur, personne physique majeure et juridiquement capable. Le client devra, lors de sa première commande sur le Site, remplir un formulaire de commande précisant certains champs obligatoires afin que sa commande de produits puisse être prise en compte par Graazie. L'établissement d'un compte client est possible mais non obligatoire.

Les informations communiquées à Graazie dans le cadre d'un passage de commande ou de l'ouverture d'un compte client devront être complètes, exactes et à jour. Graazie pourra, le cas échéant, demander au client la confirmation -par tout moyen- de ces informations et de son identité.

Compte tenu de la politique commerciale décrite ci-dessus, Graazie se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes provenant de sujets qui diffèrent du « Consommateur » ou à des commandes non conformes à sa politique commerciale.

Concernant les éléments de papeterie personnalisable, Graazie se réserve une marge d'appréciation sur la teneur des termes choisis et employés par le client qui personnalise son message. En effet GRAAZIE refusera de publier tous propos, mots ou expressions de nature à porter atteinte aux droits de la personnalité ou dignité humaine.

IV. LES PRODUITS

GRAAZIE ne vend pas de produits d'occasion, défectueux ou de qualité inférieure aux standards offerts sur le marché.

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur GRAAZIE.com à l'intérieur de chacune des fiches produit. Les images et les couleurs des produits mis en vente sur graazie.com pourraient cependant ne pas correspondre aux couleurs réelles sous l'effet du navigateur Internet et de l'écran utilisé.

Concernant les produits personnalisés, le client reconnaît qu'il se contente de «personnaliser» un produit et que cette «personnalisation» ne comporte aucun effort créatif. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au produit personnalisé appartiennent à titre exclusif à Graazie.

Il est cependant convenu, comme condition préalable à toute vente de produit personnalisé ou d'élément de papeterie personnalisée (étiquette, carte) que le client s'engage, en cas de création de sa part à céder le cas échéant sous les garanties de droit à Graazie.com : le modèle, y compris les dessins, plans, spécifications du produit éventuellement créés par le Client sur le site Graazie.com et tous les droits d'auteur qui lui sont attachés.

La cession comprend la cession des droits exclusifs :

- a) de fabriquer, reproduire, distribuer et/ou vendre les produits
- b) de fabriquer, distribuer et/ou vendre tout produit dérivé du modèle ou des dessins,
- c) d'accorder toute licence ou sous-licence à toutes fins énumérées ci-dessus,

Graazie considère qu'en validant les conditions Générales de Vente, le Client a dûment pris connaissance des conditions de cession des droits issus de «ses éventuelles Créations» et les accepte sans réserve. Si le Client transmet un motif personnel ou personnalise le produit ou les éléments de papeterie personnalisée (étiquette, carte) en y ajoutant un texte, il assure à Graazie.com que le texte et/ ou le motif choisi sont exempts de droits de tiers. Dans le cas d'éventuelles violations des droits d'auteur, de la personnalité ou du droit, celles-ci incombent totalement au Client et celui-ci en assumera seul les éventuelles conséquences de droit.

Si Graazie était poursuivi de ce chef, le client s'engage à garantir Graazie de toute condamnation qui pourrait en découler. Le Client assure également qu'il n'enfreint aucun autre droit de tiers en individualisant le produit.

V. PASSER COMMANDE

1. Les étapes

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par Graazie concrétisée par une succession de différentes pages écrans indiquant les étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande.

Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation

2. Vérification de la commande

Graazie sera également en droit de refuser toute commande effectuée par un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ainsi que toute commande non conforme aux présentes conditions générales de ventes.

Dans ces hypothèses, Graazie informera le client par téléphone ou par voie de courrier électronique. À défaut pour le client de procéder auprès de Graazie à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, Graazie se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

3. Procédure

Commencez par faire votre sélection en vous promenant sur le site ou en utilisant notre mode de recherche avancée si vous savez ce que vous cherchez.

Cliquez sur les titres du menu pour accéder aux pages tenues, puis aux pages produits afin de visualiser le détail de chaque produit. Ajoutez les articles à votre panier après avoir sélectionné la taille et la couleur en cliquant sur « hop dans mon panier ».

Vérifiez alors la nature des articles ajoutés à votre panier.

Pour supprimer un article, cliquez sur le signe de la croix et pour ajouter le même article, retournez sur la fiche produit et recliquez sur « hop dans mon panier ».

Avant de finaliser votre commande vous avez la possibilité d'ajouter des éléments de papeterie à personnaliser ou non. Graazie se réserve une marge d'appréciation sur la teneur des termes choisis et employés par le client qui personnalise son message. En effet GRAAZIE refusera de publier tous propos mots expression de nature à porter atteinte aux droits de la personnalité ou dignité humaine. Le client ne peut en aucun cas se retourner contre un default portant sur la mise en page de son texte. Le client a la possibilité de rajouter des éléments de décors à sa commande (ex. fleurs séchées)

Vous pouvez alors finaliser votre commande ou choisir de continuer vos achats.

Pour conclure le contrat d'achat d'un ou plusieurs produits sur Graazie.com, vous devez remplir le formulaire de commande proposé par le site en suivant les instructions relatives.

Le formulaire de commande contient un résumé des Conditions Générales de Vente, mais aussi des informations sur les caractéristiques essentielles de chacun des produits commandés et le prix qui s'y réfère (y compris les taxes ou impôts applicables), les moyens de paiement que vous pourrez utiliser pour acheter chaque produit et les modalités de livraison des produits achetés, les coûts d'expédition et de livraison, les conditions pour l'exercice de votre droit de retour, et enfin, les modalités et délais de retour des produits achetés.

Le contrat est conclu lorsque Graazie reçoit, par voie télématique, votre formulaire de commande et une fois que l'exactitude des données relatives à la commande a été vérifiée.

Avant de procéder à l'achat des produits par la transmission du formulaire de commande, il vous sera demandé de lire attentivement les Conditions Générales de Vente.

Le formulaire de commande sera archivé dans notre banque de données pendant le temps nécessaire à l'expédition des commandes et en fonction des délais légaux. Vous pourrez accéder aux informations relative à votre commande, en consultant la rubrique « suivi de livraison ».

Avant de procéder à la transmission du formulaire de commande, il vous sera également demandé de détecter et corriger d'éventuelles erreurs de saisie des données.

La langue disponible pour conclure le contrat avec Graazie est le français.

Une fois le contrat conclu, Graazie prendra en charge votre commande.

Dans le cas où les produits présentés sur graazie.com ne seraient plus disponibles ou en vente au moment de votre dernier accès au site ou de l'envoi du formulaire de commande, Graazie doit vous communiquer promptement, et dans tous les cas, avant trente jours ouvrables à partir du jour suivant votre commande, l'éventuelle indisponibilité des produits commandés. En cas de transfert du formulaire de commande et de paiement du prix, Graazie fera le nécessaire pour rembourser la somme que vous aurez avancée.

Avec la transmission télématique du formulaire de commande, vous acceptez les Conditions Générales de Vente et vous vous engagez à observer, dans les rapports avec Graazie, ces conditions. Si vous êtes en désaccord avec certains termes indiqués dans les Conditions Générales de Vente, nous vous invitons à ne pas transférer votre formulaire de commande pour l'achat de produits sur graazie.com.

4. Modification ou annulation de commande

Les commandes ne sont pas susceptibles d'être modifiées en raison de l'exécution immédiate de celles-ci et pour des raisons techniques.

Dans l'hypothèse d'un dysfonctionnement du site ayant affecté les commandes ou les transactions, ou d'une rupture de stock concernant les produits commandés, Graazie aura la possibilité d'annuler les commandes en ligne passées par les clients. Il informera le client par email ou téléphone afin de leur indiquer la cause de l'annulation des commandes passées.

VI. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix affichés sur le site sont indiqués en Euros pour les zones Monde.

Pour tous les Pays avec une adresse de livraison en France et dans les pays appartenant à l'Union Européenne les produits seront facturés en Euros. Les prix affichés sur l'E-shop s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les prix facturés au client sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Les prix des produits sont indiqués sur le Site en euros, TVA comprises, mais hors frais de douanes et autres taxes.

Les frais de douane et autres taxes doivent être acquittés par le Client directement auprès du transporteur en fonction du pays de destination.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations qu'il communique.

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou par Paypal.

Pour les paiements par carte bancaire, le client doit être titulaire de la carte bancaire utilisée. Il accède à un espace dédié mis à disposition par un établissement bancaire, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement.

Le client est informé que, afin de lutter contre la fraude sur internet, un contrôle sera effectué auprès des établissements et organismes bancaires compétents, interrogés via le système de la société 3D Secure.

Depuis 2001, Visa et MasterCard ont mis en place un programme de sécurisation des transactions sur Internet : 3D-Secure.

Ce programme a pour objet la lutte contre la fraude en demandant à l'internaute qui souhaite réaliser un paiement sur Internet, de s'identifier au moment du paiement par carte bancaire sur le site du cybermarchand.

Pendant la transaction, le porteur de carte bancaire est dirigé vers une page de sa banque et saisit une donnée que celle-ci peut vérifier.

Cette sécurisation est matérialisée par la présence des logos "Verified by VISA" ou "MasterCard SecureCode". Ce service ne fait l'objet d'aucune tarification. Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le client s'avérerait

impossible, la commande ne sera pas enregistrée par Graazie.

VII. LIVRAISON

Le client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication lors de la passation de la commande.

Le client peut choisir parmi les 3 modes de livraison suivants :

- Colissimo (Domicile, Bureau de poste, ou commerçant)

- Chronopost

- Colis J (Uniquement pour Paris)

Le colis est livré suivant le mode d'expédition choisi par le Client et est remis au destinataire contre signature d'un bordereau de livraison (selon le mode de livraison), à l'adresse de livraison indiquée lors de la procédure de commande.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer de l'aspect extérieur de l'emballage et de noter sur le bordereau de livraison toute avarie visible sur l'emballage.

1. Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction du mode de livraison choisi

Du Lundi au Vendredi : il faut passer commande la veille ou le jour même avant 9h pour un départ le jour même.

Le Vendredi après 10h, le Weekend et les jours fériés :Les commandes partent le lundi matin.

À partir de l'expédition de la commande, les délais moyens de livraisons sont les suivants :

24 h à 48 h en Chronopost;

2 à 5 jours ouvrés en Colissimo pour la France;

5 à 10 jours ouvrés en Colissimo international.

Coursier : dans la même journée - jours ouvrés

Graazie s'engage à expédier toutes les commandes passées dans un délai de 48h (seulement les jours ouvrables).Cependant, lors de périodes de forte affluence, Graazie se réserve le droit d'étendre le délai d'expédition à 72h.

Il est précisé que tout changement d'adresse de livraison effectué le Client postérieurement à l'enregistrement de la commande peut entraîner un allongement du délai de livraison.

Graazie et les transporteurs étant des entités distinctes et indépendantes, Graazie ne peut être tenu responsable pour un quelconque retard de livraison imputable à Colissimo, Chronopost ou coursier.

2. Retard de livraison

En cas de dépassement de la date limite de livraison qui avait été indiquée au Client qui ne serait ni imputable au Client, à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure, le Client pourra demander la résolution de la vente par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable. Pour cela, il devra enjoindre Graazie par lettre recommandée avec accusé de réception d'effectuer la livraison du ou des Produits dans un délai supplémentaire raisonnable. Si Graazie ne s'est pas exécuté dans ce délai, il pourra adresser une lettre recommandée avec accusé de réception de résolution.

Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par Graazie de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que Graazie ne se soit exécuté entre-temps.

Si le délai de livraison constitue pour le Client une condition essentielle du contrat, le contrat sera considéré comme résolu dès réception par Graazie de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution.

En cas de résolution pour retard de livraison du ou des Produits, Graazie s'engage à rembourser le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le Client a dénoncé le contrat.

VIII. DROIT DE RETRACTATION ET MODALITES DE RETOUR

Le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer, sans avoir à justifier de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des produits commandés.

Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour simplifier l'exercice du droit de rétraction, Graazie demande aux clients de la prévenir par un message dans la rubrique contact puis de télécharger et imprimer le formulaire de retour dans la partie « politique de retour ». A cette occasion, le client pourra préciser s'il désire un échange (possible sur un article du même montant) ou un avoir.

Le client aura également la possibilité de contacter le service client par e-mail dans la rubrique « contact » pour tout renseignement complémentaire.

Les produits devront être renvoyés en parfait état, complets (accessoires, notice...) accompagnés de la facture et du formulaire de retour rappelant les coordonnées du client ainsi que son désir de recevoir un échange ou un avoir, à l'adresse suivante :

Graazie
Département E-Shop
10 rue Pergolèse – Patchwork 6^{ème} étage -
75016 Paris

Les frais d'expéditions liés au retour des produits restent à la charge du client.

Des éventuels frais de douanes liés au retour de produit d'un pays étranger sont aussi à la charge du client.

Graazie conseille vivement à ses clients de retourner les produits par Colissimo suivi. Le client a également la possibilité de choisir le transporteur de son choix. En revanche, les frais de retour ainsi que les risques liés sont à la charge du client. Il lui est en conséquence recommandé de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les produits soient retournés avec suivi de colis, ou par tout autre moyen donnant date certaine.

Le droit de rétractation – en plus du respect des délais et des modalités décrites dans les points précédents – est considéré comme appliqué correctement dans le cas où les conditions suivantes seraient totalement respectées:

- a. Nous vous invitons à nous signaler par courriel votre demande de retour.
- b. Le produit ne doit avoir été ni porté, ni usé, ni modifié, ni lavé, ni abîmé.
- c. Les produits rendus doivent être envoyés à Graazie en une seule expédition. Graazie se réserve, en effet, le droit de ne pas accepter des articles d'une même commande, restitués et expédiés à des moments différents.
- d. Le produit doit être restitué dans son emballage d'origine.

Annnonce du retour dans les 48h suivant la livraison : Graazie vous restituera, en plus des sommes encaissées pour l'achat des produits, les frais d'expédition pour la livraison des produits achetés, uniquement si la restitution des produits est due à un motif imputable à Graazie, par exemple si les produits

ne possèdent pas les caractéristiques essentielles promises, présentent des défauts de fabrication ou s'il y a des erreurs dans la livraison de ceux-ci. Dans ce dernier cas, vous pourrez nous en informer par courriel. Dans un cas contraire, les frais d'expédition sont à la charge du client.

Au cas où les modalités et les termes pour l'exercice du droit de renonciation n'aient pas été respectés, comme ci-dessus, vous n'aurez pas droit au remboursement des sommes déjà versées à Graazie. Vous pourrez cependant obtenir, à vos frais, vos produits, dans l'état dans lequel ils ont été restitués à Graazie. Dans le cas contraire, Graazie pourra retenir les produits, en plus des sommes déjà payées pour leur acquisition.

S'agissant des retours de produits personnalisés : L'article L121-20-2 du Code de la Consommation prévoit que « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. »

Cependant, nous nous engageons à vous échanger les produits personnalisés ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conformes), hors éléments de papeterie (étiquette et cartes).

X. GARANTIES LEGALES

Indépendamment de toute garantie commerciale qui pourrait être consentie par Graazie au Client, tous les produits fournis par Graazie bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil.

Au titre de ces garanties, Graazie s'engage, au choix du Client, à lui rembourser ou à lui effectuer un avoir pour les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

Articles L. 211-4, L. 211-5, L.211-7, L. 211-12 et L.212-13 du Code de la consommation relatifs à la garantie légale de conformité :

- Article L211-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

- Article L211-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté».

- Article L211-7 du Code de la consommation :

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué ».

- Article L211-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Article L211-13 du Code de la consommation :

« Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du Code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi ».

Articles 1641 et 1648, alinéa 1er du Code civil relatifs à la garantie légale des vices cachés :

Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648, alinéa 1er du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Pour bénéficier de la garantie dans une durée de 6 mois à compter de la réception de votre article, le Client devra contacter le Service Client Graazie en suivant les étapes suivantes :

1. Prévenez-nous en envoyant un message dans la rubrique « contact » en nous précisant votre numéro de commande.
2. Imprimer et remplissez le formulaire de retour disponible dans la rubrique « politique de retour » dans le bas de page. Et n'oubliez pas de joindre votre adresse postale et votre e-mail.
3. Retourner l'article commandé dans son écrin avec tous les accessoires en l'état et avec l'emballage d'origine.
4. Placez le tout dans un emballage solide et envoyez le colis en suivi à Graazie adresse : 49 avenue d'Iéna 75116 Paris.

Afin d'assurer un traitement rapide et de qualité de la demande de garantie, le Client précisera ses coordonnées, son numéro de commande et la référence de l'article concerné et détaillera au maximum le problème rencontré.

X.I Garantie commerciale

En plus des garanties légales visées au 8.2 auxquelles nous sommes tenus, il existe une garantie commerciale qui couvre la réparation des bijoux (remplacement de fermoir, chaîne cassée, opérations de dorure, de soudure et de pierres à recoller).

Le Client peut solliciter l'application de cette garantie par courrier (en nous renvoyant le Produit). Cette garantie est gratuite. Nous ne rembourserons pas les frais d'envoi.

Cette garantie court à compter de la date de livraison du Produit pour une durée de 6 mois.

Cette garantie commerciale ne s'applique pas :

- les utilisations non conformes ainsi que les défauts d'utilisation ;
- les détériorations dues à une erreur de manipulation, à une utilisation abusive ou anormale, à une modification physique intentionnelle ou accidentelle, à une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales ;
- en cas d'opération anormale d'entretien ou en cas de défaut d'entretien et d'hygiène ;
- en cas d'usure naturelle ;
- les interventions effectuées sur le bijou par toute personne non mandatée par le Service Client ainsi que les détériorations consécutives à une telle intervention.

Article L 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins 7 jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

XI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît que les Produits Graazie et les signes distinctifs (image, photographies, conditionnement, nom des produits, etc.) sont la propriété exclusive de Graazie.

Le Client s'interdit tout acte de reproduction ou d'utilisation des modèles de produit, conditionnements, marques ou signes distinctifs, inventions, techniques ou savoir-faire utilisés par Graazie, ainsi que tout acte tendant à l'appropriation de ces éléments, qu'ils fassent ou non l'objet d'une protection par Graazie par un brevet, marque, dessin et modèle enregistré ou d'un droit d'auteur.

Par conséquent, toute reproduction (produits ou papeterie) non autorisée par Graazie fera l'objet d'une contrefaçon susceptible de poursuites judiciaires.

XII. INFORMATIQUES ET LIBERTES

Le Client est informé que les données qu'il fournit sur le Site Internet font l'objet de divers traitements automatisés de données à caractère personnel.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est rappelé que les données personnelles qui sont recueillies auprès du Client sont nécessaires au traitement de sa commande. Elles peuvent également être utilisées à des fins de prospection. Les finalités de chacun des traitements sont décrites en regard du traitement concerné.

Ces données sont destinées à un usage interne par Graazie. Ces données personnelles peuvent également être transmises à des tiers, partenaires de Graazie, sauf à ce que le Client s'y soit opposé lors de la collecte des données le concernant.

Les données personnelles du Client sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour chacun des traitements envisagés par Graazie.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement des données le concernant en contactant le service client par email à l'adresse hello@graazie.com

XIII. RESPONSABILITE

La responsabilité de Graazie ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas force majeure.

XIV. REGLEMENT DES LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les ventes conclues auprès de Graazie via le site web www.graazie.com sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises au tribunal compétent conformément aux règles de compétence du droit commun.