

GRAAZIE

— *Cherish with style* —

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») s'adresse à l'utilisateur du site internet www.GRAAZIE.com.

Est considéré comme utilisateur du site internet toute personne accédant à la page web susvisée, par tous moyens électroniques.

Les présentes CGU ont pour objet d'expliquer à l'utilisateur les différentes étapes du processus de passation de la commande sur le site internet.

— 1. LES ÉTAPES —

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par GRAAZIE concrétisée par une succession de différentes pages écrans indiquant les étapes que l'utilisateur doit impérativement suivre pour valider sa commande.

L'utilisateur aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

— 2. VÉRIFICATION DE LA COMMANDE —

GRAAZIE sera également en droit de refuser toute commande effectuée par un utilisateur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ainsi que toute commande non conforme aux présentes conditions générales de ventes.

Dans ces hypothèses, GRAAZIE informera l'utilisateur par téléphone ou par voie de courrier électronique. À défaut pour l'utilisateur de régulariser sa situation auprès de GRAAZIE, GRAAZIE se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

— 3. PROCÉDURE —

Commencez par faire votre sélection en vous promenant sur le site ou en utilisant notre mode de recherche avancée si vous savez ce que vous cherchez.

Cliquez sur les titres du menu pour accéder aux pages tenues, puis aux pages produits afin de visualiser le détail de chaque produit. Ajoutez les articles à votre panier après avoir sélectionné la taille et la couleur en cliquant sur « ajouter au panier ».

Vérifiez alors la nature des articles ajoutés à votre panier.

Pour supprimer un article, cliquez sur le signe de la croix et pour ajouter le même article, retournez sur la fiche produit et recliquez sur « ajouter au mon panier ».

Avant de finaliser votre commande vous avez la possibilité d'ajouter des éléments de papeterie à personnaliser ou non. GRAAZIE se réserve une marge d'appréciation sur la teneur des termes choisis et employés par l'utilisateur qui personnalise son message. En effet GRAAZIE refusera de publier tous propos mots expression de nature à porter atteinte aux droits de la personnalité ou dignité humaine. L'utilisateur ne peut en aucun cas se retourner contre un default portant sur la mise en page de son texte. L'utilisateur a la possibilité de rajouter des éléments de décors à sa commande (ex. fleurs séchées).

Vous pouvez alors finaliser votre commande ou choisir de continuer vos achats.

Pour conclure le contrat d'achat d'un ou plusieurs produits sur www.graazie.com, vous devez remplir le formulaire de commande proposé par le site en suivant les instructions relatives.

Le formulaire de commande contient un résumé des Conditions Générales de Vente, mais aussi des informations sur les caractéristiques essentielles de chacun des produits commandés et le prix qui s'y réfère (y compris les taxes ou impôts applicables), les moyens de paiement que vous pourrez utiliser pour acheter chaque produit et les modalités de livraison des produits achetés, les coûts d'expédition et de livraison, les conditions pour l'exercice de votre droit de retour, et enfin, les modalités et délais de retour des produits achetés.

Le contrat est conclu lorsque GRAAZIE reçoit, par voie télématique, votre formulaire de commande et une fois que l'exactitude des données relatives à la commande a été vérifiée.

Avant de procéder à l'achat des produits par la transmission du formulaire de commande, il vous sera demandé de lire attentivement les Conditions Générales de Vente.

Le formulaire de commande sera archivé dans notre banque de données pendant le temps nécessaire à l'expédition des commandes et en fonction des délais légaux. Vous pourrez accéder aux informations relatives à votre commande, en consultant la rubrique « suivi de livraison ».

Avant de procéder à la transmission du formulaire de commande, il vous sera également demandé de détecter et corriger d'éventuelles erreurs de saisie des données.

La langue disponible pour conclure le contrat avec GRAAZIE est le français.

Une fois le contrat conclu, GRAAZIE prendra en charge votre commande.

Dans le cas où les produits présentés sur le site de GRAAZIE ne seraient plus disponibles ou en vente au moment de votre dernier accès au site ou de l'envoi du formulaire de commande, GRAAZIE doit vous communiquer promptement, et dans tous les cas, avant trente jours ouvrables à partir du jour suivant votre commande, l'éventuelle indisponibilité des produits commandés. En cas de transfert du formulaire de commande et de paiement du prix, GRAAZIE fera le nécessaire pour rembourser la somme que vous aurez avancée.

Avec la transmission télématique du formulaire de commande, vous acceptez les Conditions Générales de Vente et vous vous engagez à observer, dans les rapports avec GRAAZIE, ces conditions. Si vous êtes en désaccord avec certains termes indiqués dans les Conditions Générales de Vente, nous vous invitons à ne pas transférer votre formulaire de commande pour l'achat de produits sur GRAAZIE.com.

— 4. MODIFICATION OU ANNULATION DE COMMANDE —

Les commandes ne sont pas susceptibles d'être modifiées en raison de l'exécution immédiate de celles-ci et pour des raisons techniques.

Dans l'hypothèse d'un dysfonctionnement du site ayant affecté les commandes ou les transactions, ou d'une rupture de stock concernant les produits commandés, GRAAZIE aura la possibilité d'annuler les commandes en ligne passées par les utilisateurs. GRAAZIE informera l'utilisateur par email ou téléphone afin de leur indiquer la cause de l'annulation des commandes passées.