

GRAAZIE

- Cherish with style -

PROCÉDURE DE RETOUR D'ARTICLE POUR SERVICE APRÈS VENTE.

Vous disposez de 6 mois (à compter de la date d'achat figurant sur votre facture) pour retourner votre article, si celui-ci présente un défaut résultant d'un vice de fabrication ou défaut de conformité. Sont exclus de la garantie GRAAZIE les défauts résultant de dommage intentionnel, d'un usage impropre, éraflure choc, chute, usure normale ou vieillissement des matériaux, mauvais traitement.

1- Prévenez de votre retour en envoyant un message dans la rubrique « contact » sur graazie.com

2- Imprimez et remplissez le formulaire ci-dessous

3- Retourner l'article commandé dans l'emballage d'origine et dans son état d'origine

4- Placez le tout dans un emballage solide et envoyez le en colis suivi à GRAAZIE

à l'adresse : GRAAZIE - PATCHWORK, 49 avenue d'Iéna 75116 Paris

RÉPARATION

AVOIR

ÉCHANGE

UN AVOIR OU UN ÉCHANGE

Après contrôle de votre bijou par notre service qualité et s'il s'avère qu'un tel défaut existe durant la période couverte par la garantie alors nous vous proposons les 2 options suivantes :

- Un avoir valable 6 mois.

- Un échange (si l'article est encore disponible en stock)

FORMULAIRE DE RETOUR

Prénom

Nom

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

Adresse postale

Numéro de commande (figure sur votre facture)

Quantité et référence de l'article que vous souhaitez retourner

Motif du retour (style ne convient pas / la taille n'est pas la bonne / réception du mauvais modèle, article défectueux)